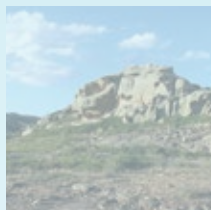
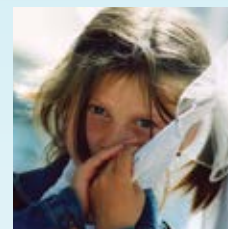


# Ведение бизнеса в Казахстане 2017

## ОБЗОР



WORLD BANK GROUP

*Сравнение правил ведения бизнеса  
для местных компаний в 8 городах  
Казахстана с показателями 189 стран*

© 2017 Международный Банк Реконструкции и Развития / Всемирный Банк  
1818 H Street NW, Washington DC 20433  
Телефон: 202-473-1000; Интернет: [www.worldbank.org](http://www.worldbank.org)

Отдельные права защищены  
1 2 3 4 19 18 17 16

Настоящий документ подготовлен сотрудниками Всемирного банка с использованием материалов из внешних источников. Содержащиеся в нем выводы, толкования и заключения могут не отражать мнения Всемирного банка, Совета исполнительных директоров Всемирного Банка или правительств представляемых ими стран.

Всемирный банк не гарантирует точности данных, представленных в настоящей публикации.

Границы, цвета, наименования и другая информация, указанная на картах, содержащихся в настоящей публикации, не являются выражением мнения Всемирного банка относительно правового статуса какой-либо территории либо поддержки или признания границ.

Ничто в настоящем документе не является и не может считаться ограничением или отказом от привилегий и иммунитетов Всемирного банка, которые особо сохраняются за Банком в полном объеме.

## Права и разрешения



Настоящий документ предоставляется по лицензии Creative Commons Attribution 3.0 IGO license (CC BY 3.0 IGO) <http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/igo>.

В соответствии с лицензией Creative Commons Attribution, разрешено свободно копировать, распространять, передавать и перерабатывать данный документ, в том числе и в коммерческих целях, при соблюдении следующих условий:

**Атрибуция** — при цитировании просим указывать источник следующим образом: Всемирный банк. 2017. Ведение бизнеса в Казахстане 2017. Вашингтон, округ Колумбия: Всемирный банк. Лицензия: Creative Commons Attribution CC BY 3.0 IGO

**Переводы** — если вы осуществили перевод данного документа, просим дополнить сведения об атрибуции следующей ссылкой: Данный перевод не был осуществлен Всемирным банком, и его не следует считать официальным переводом публикации Всемирного банка. Всемирный банк не несёт ответственности за содержание данного перевода или любые допущенные в нем ошибки.

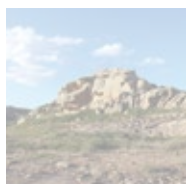
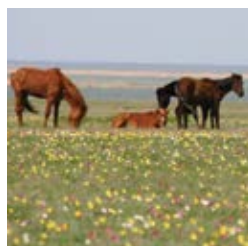
**Переработка** — если вы осуществили переработку данного документа, просим дополнить сведения об атрибуции следующей оговоркой: Данный материал является переработкой исходного документа, подготовленного Всемирным банком. Содержащиеся в данном материале взгляды и мнения принадлежат исключительно его автору (авторам) и не приводятся при поддержке Всемирного банка.

**Компоненты содержания, принадлежащие третьим лицам** — различные компоненты содержания данного документа не обязательно принадлежат Всемирному Банку. В связи с этим, Всемирный банк не может гарантировать, что использование какого-либо принадлежащего третьим лицам отдельного компонента либо части содержания данного документа не будет нарушать права таких третьих лиц. Риск предъявления претензий как следствие такого нарушения возлагается исключительно на вас. Если вы намерены повторно использовать какую-либо часть данного документа, вам следует определить, необходимо ли разрешение для такого использования, и получить такое разрешение у обладателя авторских прав. Примерами таких компонентов могут служить таблицы, рисунки и изображения, но не ограничиваются ими.

Все запросы относительно прав и лицензий следует направлять в Издательский отдел Всемирного Банка по адресу: Publishing and Knowledge Division, The World Bank, 1818 H Street NW, Washington, DC 20433, USA;  
Факс: 202-522-2625; Электронная почта: [pubrights@worldbank.org](mailto:pubrights@worldbank.org).

# Ведение бизнеса в Казахстане 2017

## ОБЗОР



*Сравнение правил ведения бизнеса для местных компаний  
в 8 городах Казахстана с показателями 189 стран*

# Источники на веб-сайте «Ведение бизнеса» (*Doing Business*)

## Доклад «Ведение бизнеса в Казахстане 2017»

<http://www.doingbusiness.org/kazakhstan>

## Последняя информация о развитии проекта

Новости проекта «Ведение бизнеса» (*Doing Business*)  
<http://www.doingbusiness.org>

## Рейтинг стран

Как оцениваются экономики стран — от 1 до 190  
<http://www.doingbusiness.org/rankings>

## Данные

Все данные по 190 странам — рейтинги по тематическим категориям, значения показателей, перечни регуляторных процедур и детали базовых индикаторов  
<http://www.doingbusiness.org/data>

## Доклады

Доступ к докладам «Ведение бизнеса», а также к субнациональным и региональным докладам, тематическим исследованиям, данным по странам, региональным данным  
<http://www.doingbusiness.org/reports>

## Методология

Методология и научно-исследовательские работы, лежащие в основе исследования «Ведение бизнеса» (*Doing Business*)  
<http://www.doingbusiness.org/methodology>

## Исследования

Тезисы тематических докладов «Ведение бизнеса» (*Doing Business*) и сопутствующие данные  
<http://www.doingbusiness.org/research>

## Реформы, связанные с проектом «Ведение бизнеса»

Краткое описание регулятивных реформ DB2017 и перечень реформ, в период с DB2006  
<http://www.doingbusiness.org/reforms>

## Субнациональные и региональные проекты

Анализ различий в регулировании бизнеса на субнациональном и региональном уровне  
<http://www.doingbusiness.org/subnational>

## Библиотека материалов по законодательству

Он-лайн библиотека законов и нормативных актов, регламентирующих предпринимательскую деятельность  
<http://www.doingbusiness.org/law-library>

## Данные о предпринимательстве

Данные об удельной численности новых предприятий (количество новых зарегистрированных компаний на 1000 трудоспособного населения) для 136 стран.  
<http://www.doingbusiness.org/data/exploretopics/entrepreneurship>

## Показатель удалённости от передового рубежа

Сопоставление данных по 190 странам по расстоянию до передового рубежа в регуляторной практике и калькулятор расчета передового рубежа  
<http://www.doingbusiness.org/data/distance-to-frontier>

## Передовая практика

Информация о применении передовой практики, определённой проектом «Ведение бизнеса» (*Doing Business*)  
<http://www.doingbusiness.org/data/good-practice>

## Ретроспективные данные

Данные по странам, начиная с DB2004  
<http://www.doingbusiness.org/custom-query>



# Содержание

## «Ведение бизнеса в Казахстане 2017»

«Ведение бизнеса в Казахстане 2017» — это первый субнациональный доклад серии субнациональных докладов «Ведение бизнеса в Казахстане». Доклад рассматривает правила предпринимательской деятельности и их применение в четырёх сферах ведения бизнеса. Кроме города Алматы, доклад рассматривает показатели семи городов Казахстана — Актобе, Астаны, Восточного Казахстана (город Оскемен), Караганды, Костаная, Павлодара и Южного Казахстана (город Шымкент). Региональные данные доклада актуальны по состоянию на декабрь 2016 года и включают сравнительный анализ с показателями города Алматы и показателями других стран на основе данных четырнадцатого ежегодного доклада «Ведение бизнеса 2017: равные возможности для всех», из серии ежегодных докладов, публикуемых Группой Всемирного Банка. Показатели, приведенные в докладе «Ведение бизнеса в Казахстане 2017», также сопоставимы с данными почти 400 городов из 65 стран, опубликованными в других субнациональных исследованиях «Ведение бизнеса». Все данные и доклады доступны на веб-сайте: [www.doingbusiness.org/subnational](http://www.doingbusiness.org/subnational).

Доклад «Ведение бизнеса» рассматривает нормы регулирования предпринимательской деятельности, которые содействуют или препятствуют предпринимателям в открытии, ведении или расширении бизнеса, а также приводит рекомендации и примеры передовой практики для улучшения бизнес-среды. В Казахстане на субнациональном уровне рассматриваются нормы, которые регулируют четыре составляющих предпринимательской деятельности: регистрация предприятий, получение разрешений на строительство, подключение к системе электроснабжения и регистрация собственности. Выбор указанных показателей обусловлен тем, что они входят в сферу юрисдикции местных органов власти или местной практики правоприменения. Эти показатели используются для анализа экономических результатов и определения эффективности реформ и причин такой эффективности.

Проект реализован Группой Глобальных Показателей (Экономика Развития) Группы Всемирного Банка по запросу Министерства национальной экономики Республики Казахстан.



## Обзор

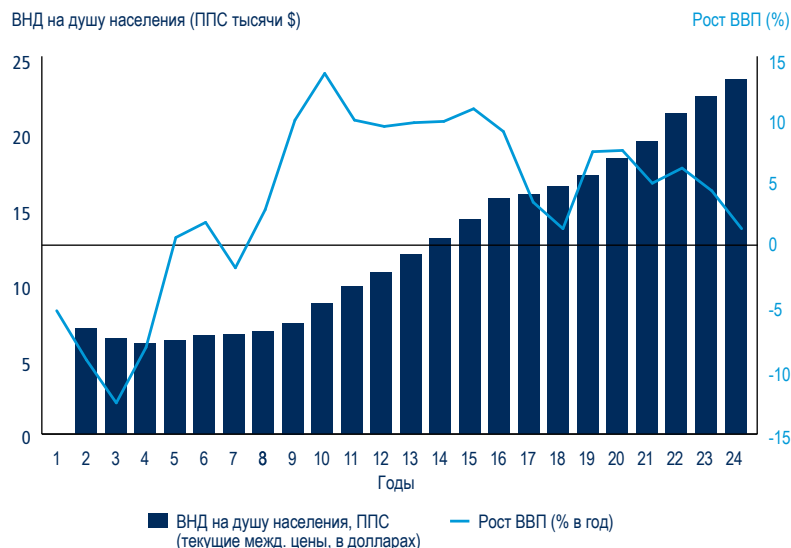
- Уровень регулятивных препятствий, с которыми сталкиваются предприниматели, зависит от того, в каком регионе Казахстана они создают свои коммерческие предприятия. Регулятивная эффективность существенно различается по регионам в двух из четырёх обследованных сфер (получение разрешений на строительство, подключение к электрическим сетям) из-за различий в местном толковании законов и в уровне реализации недавних реформ.
- В городе Алматы, где новые реформы обычно проводятся гораздо раньше, чем в других регионах, действуют наиболее благоприятные для бизнеса нормативно-правовые акты, тогда как столица город Астана, в котором часто проводятся пилотные реформы, идёт в арьергарде.
- Лучшая практика применяется по всему Казахстану в тех сферах, в которых производились измерения регулирования. Политика, ориентированная на реформы, может добиться значительных улучшений за счёт реализации мер, которые уже были успешно реализованы в стране.
- Все ещё остаются некоторые резервы для упрощения регулирования коммерческой деятельности, и государственные органы Казахстана могут ознакомиться с другими примерами лучшей практики со всего мира, которые позволят приблизиться к уровню лучшей регулятивной практики.

**16**-го декабря 2016 года Казахстан отметил 25-ю годовщину своей независимости. С 1991 года страна прошла длинный путь и стала региональной экономической державой. Основные экономические показатели свидетельствуют о впечатляющем прогрессе. С 2000 по 2014 год рост ВВП в среднем составлял 7,7% в год в реальном выражении, что способствовало созданию более 2 миллионов рабочих мест.<sup>1</sup> За последние два десятилетия доходы на душу населения увеличились почти в четыре раза, бедность существенно сократилась, а уровень жизни повысился (Рисунок 1.1). За последнее десятилетие в Казахстане укрепилось государственное управление, улучшился деловой климат и были выделены ресурсы на создание необходимой инфраструктуры. Согласно недавней оценке Организации Экономического Сотрудничества и Развития (ОЭСР), Казахстан имеет все возможности для реализации целей своей Стратегии «Казахстан—2050» и способен достичь уровня доходов стран ОЭСР к 2050 году.<sup>2</sup>

Однако сложная международная обстановка привела к общему экономическому замедлению. Рост ВВП снизился с 4,1% в 2014 году до 1,2% в 2015 году и 0,9% в 2016 году.<sup>3</sup> Кроме того, Казахстан остается открытым для внешних потрясений ввиду своей высокой зависимости от природных ресурсов (на долю добывающих отраслей приходится 16% ВВП).<sup>4</sup>

**Жизненно важно, чтобы Правительство определило новые источники роста для снижения зависимости страны от добывающих отраслей. В этой связи, развитие частного сектора является стратегическим приоритетом.**

**РИСУНОК 1.1** В Казахстане за последние два десятилетия доходы на душу населения увеличились почти в четыре раза, однако в последнее время рост ВВП замедлился.



Источник: База данных индикаторов мирового развития, Всемирный банк.

Примечание: Валовой национальный доход на душу населения приводится в текущих международных ценах в долларах, конвертированных с использованием показателей паритета покупательной способности (ППП).

В ответ на эти вызовы государственные органы планируют ускорить реализацию структурных реформ, направленных на продвижение диверсифицированного экономического развития, повышение производительности и эффективности работы госаппарата.<sup>5</sup> В этих условиях необходимо повысить роль частного сектора, в частности посредством создания соответствующего механизма стимулирования, основанного на ясном, прозрачном и предсказуемом деловом и инвестиционном климате.<sup>6</sup>

Правительство Казахстана сделало улучшение инвестиционного климата для малых и средних предприятий одним из своих приоритетов. Задача заключается в том, чтобы к 2050 году вклад этих предприятий в ВВП составлял 50%.<sup>7</sup>

Содействие в создании и обеспечении роста малых и средних предприятий действительно будет иметь ключевое значение. В 2016 году на долю этих предприятий приходилось всего 25,6% ВВП и 28% общего количества созданных рабочих мест, тогда как средний общемировой показатель составляет 63%.<sup>8</sup> Кроме того, местные малые и средние предприятия растут более медленными темпами, чем аналогичные предприятия в сопоставимых странах, а также более крупные фирмы в Казахстане.<sup>9</sup> Сохраняются барьеры для их создания и роста, такие как ограниченная конкуренция, недостаточный доступ к финансированию,



высокие административные затраты и регулятивное бремя.<sup>10</sup>

У Казахстана уже имеется достаточный опыт проведения регулятивных реформ. Действительно, статус страны как ведущего реформатора регулярно подтверждается в ежегодном отчёте «Doing Business» (Справка 1.1). Кроме того, его программа реформирования реализуется быстрыми темпами, о чем свидетельствуют недавние мероприятия сотрудничества с ОЭСР, которые включают 19 политических обзоров.<sup>11</sup>

## ЧТО ИЗМЕРЯЕТ ОТЧЁТ «DOING BUSINESS» В КАЗАХСТАНЕ НА 2017 ГОД?

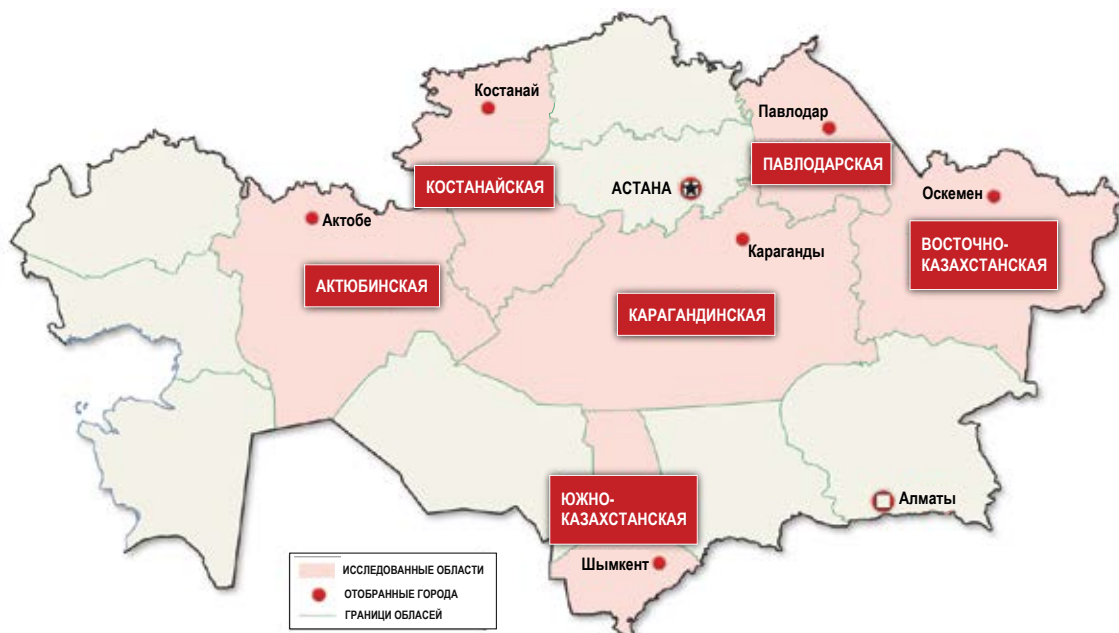
В отчёте «Doing Business» рассматриваются вопросы регулирования предпринимательской деятельности с точки зрения малых

и средних отечественных фирм. Фундаментальным допущением отчёта «Doing Business» является то, что хорошие правила и институты оказывают благоприятное воздействие на экономическую деятельность. Сюда относятся правила, которые устанавливают и разъясняют права собственности, повышают предсказуемость экономического взаимодействия и предоставляют сторонам контракта основные гарантии защиты от злоупотреблений. Идея проста: если предприниматели будут тратить меньше времени на преодоление регулятивных барьеров, у них останется больше времени на производственную деятельность. Если законы и нормативно-правовые акты являются ясными, эффективными и простыми для исполнения (и, в то же время, можно добиться их выполнения в судебном порядке), то предприниматели будут чувствовать себя более спокойно при ведении бизнеса с людьми, которых они не знают, при

расширении своих сетей клиентов и поставщиков.

В ежегодном отчёте «Doing Business», в котором сравниваются 190 экономик всего мира, Казахстан представлен Алматы, своим самым крупным деловым центром, в котором проживает 9% населения страны.<sup>12</sup> Однако Алматы—это ещё не вся страна. Предприниматели, действующие в других регионах, сталкиваются с другой местной регулятивной практикой. Таким образом, в дополнение к Алматы в отчёте «Doing Business» 2017 года в Казахстане рассматриваются шесть областей—Актюбинская, Восточно-Казахстанская, Карагандинская, Костанайская, Павлодарская и Южно-Казахстанская, каждая из которых представлена своим самым крупным деловым центром (Актобе, Оскемен, Караганды, Костанай, Павлодар и Шымкент)—а также, столица Астана (Рисунок 1.2).

**РИСУНОК 1.2** В дополнение к Алматы в отчёте «Doing Business» в Казахстане рассмотрены шесть областей и Астана



МБРР 42895 | апрель 2017 года  
Настоящая карта была подготовлена картографическим департаментом Группы Всемирного банка. Границы, цвета, обозначения и любая другая информация, представленная на этой карте, не предполагает со стороны Группы Всемирного банка каких-либо суждений в отношении правового статуса какой-либо территории или одобрение и принятие таких границ.



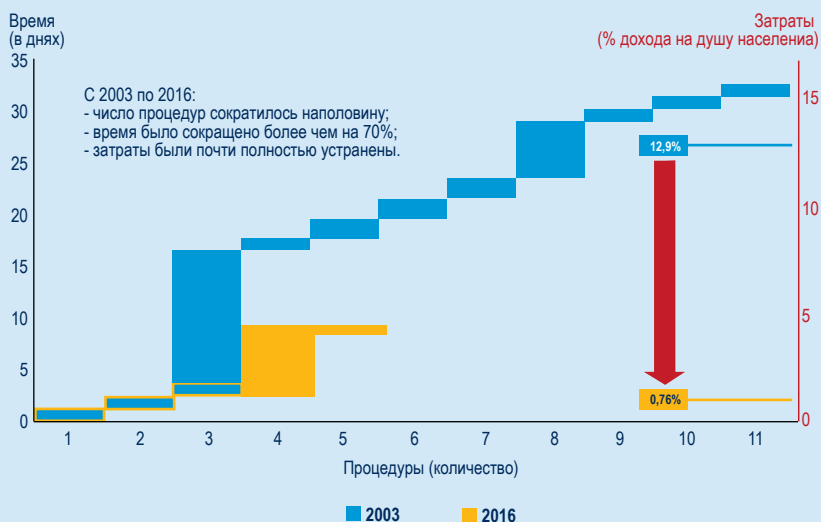


### СПРАВКА 1.1 Согласно отчёту «Doing Business», Казахстан признан главным реформатором четырежды за 10 лет

Государственные органы Казахстана предприняли важные шаги для упрощения ведения бизнеса (с 2006 года реализовано 36 реформ, отражённых в отчёте «Doing Business»). Действительно, за этот период Казахстан четыре раза был признан в ежегодном отчёте «Doing Business» одним из 10 лучших реформаторов, что является уникальным достижением. Только за период с июня 2015 года по июнь 2016 года в Казахстане были проведены улучшения в 8 из 11 рассматриваемых сфер регулирования. Никакая другая страна, рассматриваемая в отчёте «Doing Business», не проводила реформы в большем количестве сфер в течение этого периода.

В центре внимания находилась регистрация предприятий. В этой сфере было проведено шесть реформ, которые были отмечены в отчёте «Doing Business» (см. Рисунок). В результате, стало намного проще открывать предприятия с 2003 года, когда процесс был настолько сложен, что 80% заявок отклонялись из-за ошибок в представленных документах.<sup>а</sup> За прошедшие годы Казахстан упростил пакет документов, представляемых для регистрации, и отменил требование об отдельной регистрации предприятий в местных налоговых органах. Также местные малые и средние предприятия были освобождены от уплаты регистрационных сборов, отменено требование закона в отношении печати компании и сокращено время, необходимое для электронной регистрации на веб-портале электронного правительства (egov) с одного дня до одного часа. В Казахстане также отменены требования в отношении нотариального заверения учредительного договора, устава компании и подписей учредителей.<sup>б</sup>

С 2003 года Казахстан добился существенного прогресса в совершенствовании процесса открытия предприятий.



Источник: База данных «Doing Business».

Примечание: Данные по Казахстану за 2003 года относятся только к Алматы, тогда как данные за 2016 год являются средними значениями для восьми городов, рассмотренных в настоящем исследовании.

Новые успехи были достигнуты в рамках реализации Стратегии «Казахстан—2050» (объявленной в декабре 2012 года), в которой были поставлены семь экономических, социальных и политических целей, включая «всестороннюю поддержку предпринимательства». С целью вхождения в число 30 наиболее развитых стран мира к 2050 году Казахстан стремится превратиться в страну с диверсифицированной экономикой, основанной на знаниях, ведущую роль в которой играет частный сектор. В мае 2015 года Президент Нурсултан Назарбаев объявил о программе «100 конкретных шагов», предназначенной для преодоления последствий мирового кризиса и реализации Стратегии «Казахстан—2050». Из этих 100 шагов, 49 направлены на содействие экономическому росту и диверсификации, включая создание благоприятного инвестиционного климата. Например, в сфере выдачи разрешений на строительство задача заключается во введении трёхэтапного процесса: выдача архитектурно-планировочного задания в течение 30 дней; согласование проектной документации в течение 20 дней; и выдача разрешения на строительство в течение 10 дней.

а. Отчёт Всемирного банка «Doing Business», 2004 год: Понимание регулирования (Вашингтон, округ Колумбия: Всемирный банк, 2003 год).

б. Отчёт Всемирного банка «Doing Business», 2017 год: Равные возможности для всех (Вашингтон, округ Колумбия: Всемирный банк, 2016 год).

Цель исследования состоит в достижении более широкого понимания среды регулирования предпринимательской деятельности в различных регионах Казахстана, а также в предоставлении примеров лучшей практики и рекомендаций по реформированию с тем, чтобы оказать помощь в выработке политики на национальном и местном уровнях. Исследование проводилось на основе набора индикаторов, которые используются для измерения сложности и затрат, связанных с регулятивными процессами, которые оказывают воздействие на четыре этапа в жизни малых и средних отечественных фирм — открытие предприятия, получение разрешения на строительство, подключение к электрическим сетям и регистрация собственности. Эти четыре набора индикаторов были выбраны, потому что они относятся к сферам регулирования предпринимательской деятельности, в которых реализация общей нормативно-правовой базы различается по регионам. Хотя высокоцентрализованные

отраслевые министерства и имеют прямые официальные полномочия на оказание большинства услуг на всей территории, местные органы областей, а также городов Алматы и Астаны обладают местными полномочиями и правами, в частности в сфере подключения к электрическим сетям и получения разрешений на строительство.

Данные исследования основаны на соответствующих законах, нормативно-правовых актах, указах и прецедентах на услуги, а также на ответах опросов, в которых приняли участие более 100 местных экспертов из частного сектора со всей страны. Среди респондентов были юристы, архитекторы, инженеры, представители строительных компаний, профессиональных ассоциаций и других организаций, а также лица, которые регулярно участвуют сами или консультируют фирмы по вопросам выполнения необходимых процедур в каждой из исследованных сфер. Должностные лица всех уровней

государственного управления также предоставляли информацию. Данные актуальны по состоянию на декабрь 2016 года.<sup>13</sup>

В отчёте «Doing Business» в Казахстане на 2017 год не измеряются все аспекты деловой среды, которые имеют значение для фирм или инвесторов, такие как макроэкономическая стабильность, объём рынка, состояние финансовой системы или качество человеческого капитала. В нём также не рассматриваются специальные экономические зоны, в которых компании пользуются льготами при открытии бизнеса. Результаты свидетельствуют о наличии различий в регулировании предпринимательской деятельности и его реализации в различных регионах Казахстана.

## КАКОВЫ РЕЗУЛЬТАТЫ?

В целом, по четырём рассматриваемым сферам регулирования

**ТАБЛИЦА 1.1** Где заниматься бизнесом в Казахстане проще, а где нет?

Область Город	DTF по 4 показателям	Общее место	Открытие предприятий		Получение разрешений на строительство		Подключение к электрическим сетям		Регистрация собственности	
			DTF балл	Место	DTF балл	Место	DTF балл	Место	DTF балл	Место
Алматы	80,85	1	91,94	5	73,61	1	73,64	1	84,20	1
Актюбинская Актобе	78,88	2	89,94	8	72,38	5	69,13	2	84,08	7
Костанайская Костанай	78,82	3	90,14	6	73,00	2	67,95	3	84,20	1
Павлодарская Павлодар	76,90	4	91,94	4	71,81	6	59,67	5	84,20	1
Восточно- Казахстанская Оскемен	76,33	5	90,10	7	68,54	7	62,49	4	84,20	1
Карагандинская Караганды	74,00	6	91,94	3	72,48	3	47,38	7	84,20	1
Южно- Казахстанская Шымкент	73,85	7	91,95	2	67,03	8	52,21	6	84,20	1
Астана	72,51	8	92,07	1	72,45	4	41,44	8	84,08	7

Источники: База данных «Doing Business».

Примечание: Рейтинги по этим четырём исследованным сферам основаны на балле удалённости от уровня лучшей практики (DTF), который показывает, насколько достигнутые результаты отстают от самых высоких результатов, достигнутых любой экономикой по каждому индикатору отчёта «Doing Business». Совокупный рейтинг основывается на совокупной удалённости от уровня лучшей практики в этих четырёх сферах. Удалённость от уровня лучшей практики нормализована в диапазоне от 0 до 100, при этом 100 представляет собой уровень лучшей практики (чем выше балл, тем лучше). За дополнительной информацией обращайтесь к главе «Об отчётах «Doing Business» и «Doing Business» в Казахстане на 2017 год» и информационным справкам.

регулирование в Алматы является наиболее благоприятным для бизнеса, а в Астане наименее благоприятным (Таблица 1.1). Необходимо сделать несколько замечаний. Во-первых, ни одна из областей не имеет одинаково высоких показателей во всех четырёх сферах. Все области вошли в число трёх наиболее успешных областей, по крайней мере по одному набору индикаторов, при этом они также вошли в число четырёх наименее успешных областей, по крайней мере по одному другому показателю. Этот вид различий в показателях по наборам индикаторов может помочь местным руководителям определить сферы, в которых улучшения возможны без проведения крупных законодательных изменений (Рисунок 1.3).

Во-вторых, эффективность местного регулирования обеспечивает более высокий совокупный рейтинг. Три города с наиболее высокими показателями (Алматы, Актобе и Костанай) добились наибольших успехов по наборам индикаторов, относящимся к тем сферам, в которых местные органы обладают наибольшей автономией

в разработке и реализации регулятивных правил—получение разрешений на строительство и подключение к электрическим сетям. Актобе, который входит в число четырёх городов с наиболее низкими показателями по трём наборам индикаторов, занимает общее второе место из-за относительной простоты подключения склада к электрическим сетям на своей территории по сравнению с другими городами. С другой стороны, Астана, которая лидирует в сфере открытия предприятий, отстаёт по совокупному рейтингу главным образом из-за сложности подключения к электрическим сетям и более низкой надёжности энергоснабжения. Южно-Казахстанская область входит в число лидеров по регистрации собственности и занимает второе место по открытию предприятий, но отстаёт по совокупному рейтингу и по получению разрешений на строительство в основном из-за отсутствия координации между коммунальными предприятиями и муниципалитетом при получении технических условий, архитектурно-планировочного задания и утверждении планов подключения к инженерным сетям. Эти результаты

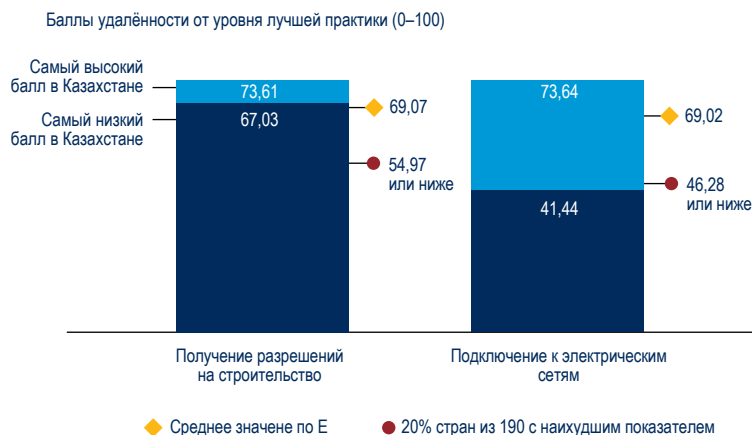
показывают, что местные органы, ориентированные на реформы, имеют полную свободу действий и могут учиться друг у друга.

В-третьих, местные реформы в сфере регулирования предпринимательской деятельности не только повысят рейтинг одного региона относительно другого региона в Казахстане, но также могут иметь существенное значение для показателей при проведении глобальных сравнений. Это может быть проиллюстрировано баллом удалённости от уровня лучшей практики, который показывает удалённость регулятивной эффективности в регионе от «уровня», который определён как наилучший в мировом масштабе среди 190 стран.

Балл удалённости от уровня лучшей практики по получению разрешений на строительство указывает на наличие значительного разрыва между регионами с лучшими и худшими показателями в Казахстане (Рисунок 1.4). С баллом, равным 73,61, Алматы приближается к 30% лучших экономик мира. Этот показатель примерно равен показателю

**РИСУНОК 1.3** Регулятивная среда в некоторых городах может быть более благоприятной для бизнеса в одних сферах, чем в других, что свидетельствует о наличии резервов для реформирования.



**РИСУНОК 1.4** Заметные разрывы между регионами Казахстана по получению разрешений на строительство и подключению к электрическим сетям

Источник: База данных «Doing Business».

Примечание: Удалённость от уровня лучшей практики показывает, насколько регион отстал от лучших результатов, достигнутых экономиками по каждому индикатору отчёта «Doing Business». Удалённость от уровня лучшей практики нормализована в диапазоне от 0 до 100, при этом 100 представляет собой уровень лучшей практики (чем выше балл, тем лучше). ЕЦА = Европа и Центральная Азия.

Канады (которая имеет балл, равный 73,66, и занимает 57-е место). Восточно-Казахстанская и Южно-Казахстанская области занимают последние места с баллами, равными 68,54 и 67,03, поскольку эти два региона являются единственными в стране, где для получения разрешений на строительство требуется больше времени, чем в среднем в странах Европы и Центральной Азии. Если бы они внедрили лучшую практику, которая применяется в других регионах Казахстана для сокращения задержек, то они повысили бы свой рейтинг не только относительно других регионов, но также и в глобальном масштабе.

Ситуация с баллом удалённости от уровня лучшей практики по подключению к электрическим сетям такая же. С баллом, равным 73,64, Алматы мог бы войти в 40% лучших экономик мира. Этот показатель примерно равен показателю Испании (которая имеет балл, равный 72,99, и занимает 78-е место). При этом Астана с баллом, равным 41,44, оказалась

бы в числе 15% стран с наихудшими показателями. Однако Астана уже сокращает разрыв с уровнем лучшей практики. В 2016 году в Астане начал использоваться централизованный и автоматизированный подход к мониторингу отключений. Это повысит её балл по индексу надёжности энергоснабжения и прозрачности тарифов и, в свою очередь, сократит её удалённость от уровня лучшей практики по подключению к электрическим сетям. Но даже если бы Астана приблизилась по этому индексу к Алматы (с 7-ю пунктами из 8 возможных), она все ещё отставала бы от Алматы на 10 процентных пунктов по удалённости от уровня лучшей практики. Чтобы сократить

разрыв, Астана также должна будет оптимизировать процесс подключения склада к электрическим сетям, снизив как сложность процедуры, так и сократив необходимое время.<sup>14</sup>

В-четвёртых, в некоторых сферах между лучшими и худшими показателями имеется лишь незначительный разрыв. Одной из таких сфер является открытие предприятия. Её узкие места проявляются во всех регионах. Необходимое время различается всего на 1,5 дня между Астаной, где процесс является самым быстрым (8,5 дня), и Актюбинской, Восточно-Казахстанской и Костанайской областями, где процесс занимает больше всего времени (10 дней). Однако общее необходимое время является относительно большим по сравнению с мировой практикой. Среди 190 стран, которые оцениваются в отчёте «Doing Business», Астана заняла бы только 60-е место по времени, необходимому для открытия предприятия. Хотя столица опережает Российскую Федерацию (9,8 дня), она отстаёт от Афганистана (7 дней). Некоторые этапы являются особенно продолжительными: только одна регистрация в качестве плательщика налога на добавленную стоимость (НДС) занимает 7 календарных дней. Этот этап зависит от Комитета государственных доходов, который соблюдает сроки, установленные законом для рассмотрения заявок. Эффективность также мало различается в сфере регистрации собственности, но здесь все регионы вошли бы в число 20 лучших экономик мира.

**Имеются резервы для усиления воздействия недавних регулятивных реформ путем акцентирования усилий на реализации по всей стране.**



И, наконец, по мировым меркам ведение бизнеса остается процедурно сложным в Казахстане. Открытие предприятия, получение разрешений на строительство и подключение к электрическим сетям включают больше процедур в Казахстане, чем в среднем в странах ОЭСР с высокими доходами или в странах Европы и Центральной Азии (Рисунок 1.5). При этом ведение бизнеса в Казахстане также остается относительно недорогим. Затраты на регистрацию собственности составляют всего 0,1% стоимости объекта недвижимости, что ставит страну на 6-е место в глобальном рейтинге по этому индикатору затрат. И все восемь казахстанских регионов вошли бы в 20% лучших экономик мира по затратам на открытие предприятия благодаря минимальным регистрационным сборам для малого и среднего бизнеса. Южно-Казахстанская область, где к регистрации предприятий не привлекаются частные третьи стороны,

а печать компании можно получить быстро и недорого, заняла бы 7-е место в глобальном рейтинге.

## ПРЕДСТОЯЩАЯ РАБОТА

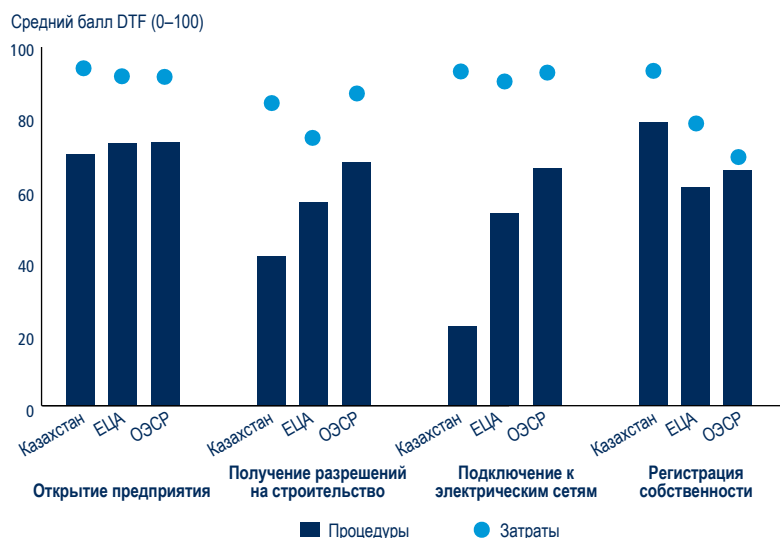
Глобальные сравнительные исследования, подобные отчёту «Doing Business», вдохновляют правительства на проведение реформ. Сравнения внутри страны могут быть ещё более сильными стимулами к проведению реформ, поскольку они затрудняют для местных органов власти оправдание более обременительных процессов, связанных с ведением бизнеса в их области или городе, по сравнению с соседними регионами.

В Алматы, который исторически является главным деловым центром Казахстана, регулятивные реформы были проведены быстрее, чем в других регионах. Например, в

сфере подключения к электрическим сетям Алматы является единственным городом, в котором заявку на получение разрешения на выполнение земляных работ можно подать онлайн. В бывшей столице также довольно давно был начат мониторинг отключений электричества и использование автоматизированных инструментов для восстановления электроснабжения. В Астане также часто проводятся пилотные реформы. Например, в сфере получения разрешений на строительство Астана является единственным городом, кроме Алматы, где полностью реализована система «одного окна», объединяющая выдачу технических условий и архитектурно-планировочного задания в один этап.

Однако примеры местной лучшей практики можно встретить по всему Казахстану. Обеспечение подключения к электрическим сетям так же быстро, как в Актобинской области (61 день), и с такими же затратами, как в Восточно-Казахстанской области (41,2% дохода на душу населения), позволило бы Казахстану получить 75,41 баллов DTF в рейтинге по простоте подключения к электрическим сетям, и приблизиться к Хорватии (68-е место и балл DTF—76,25) и опередить Израиль (балл DTF—75,20) (Рисунок 1.6). Сокращение количества процедур, которые необходимо пройти для получения разрешений на строительство, до уровня Астаны (18) и снижение затрат до уровня Костаная (1,6% стоимости склада), позволило бы стране получить балл DTF 74.72 в рейтинге на простоте получения разрешений на строительство, и приблизиться к Австрии (49-е место и DTF балл—74,96) и опередить Канаду (балл DTF—73,66).

**РИСУНОК 1.5** Выполнение регулятивных требований к предпринимательской деятельности в Казахстане является относительно сложным, но недорогим

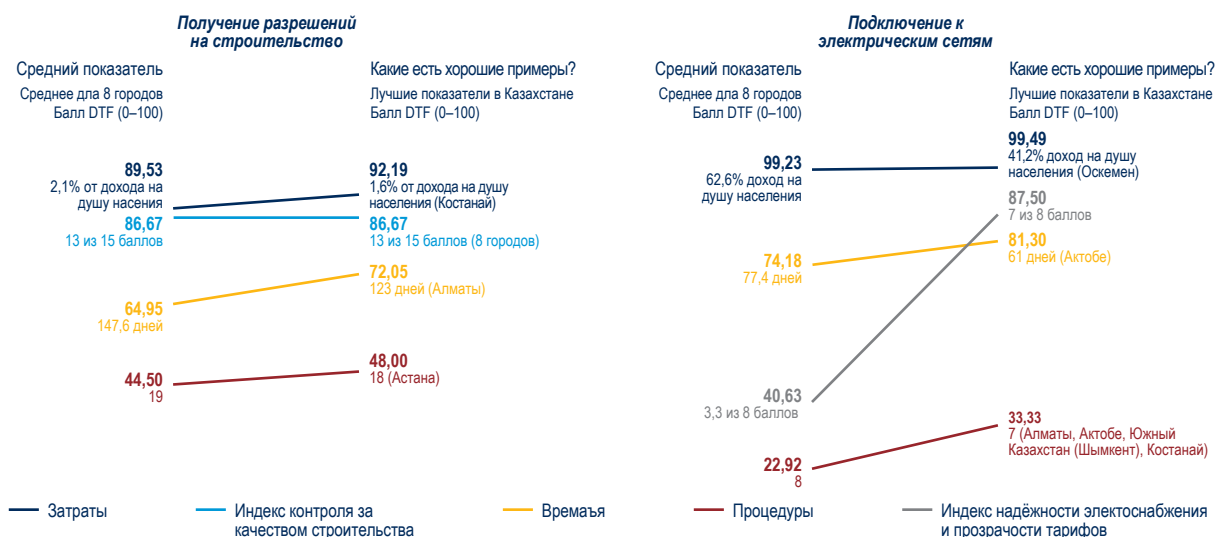


Источник: База данных «Doing Business».

Примечание: Значения DTF являются средними для восьми регионов, которые оценивались в Казахстане, для стран Европы и Центральной Азии (ЕЦА) и стран ОЭСР с высокими доходами. Удалённость от уровня лучшей практики нормализована в диапазоне от 0 до 100, при этом 100 представляет собой уровень лучшей практики (чем выше балл, тем лучше). За дополнительной информацией обращайтесь к главе «Об отчётах «Doing Business» и «Doing Business» в Казахстане на 2017 год» и информационным справкам.

Хорошая новость заключается в том, что нет никакой необходимости заново изобретать колесо: области могут достичь значительных улучшений за счёт принятия мер,

РИСУНОК 1.6 В Казахстане встречаются хорошие примеры и городам есть чему поучиться друг у друга—особенно по двум показателям



Источник: База данных «Doing Business».

Примечание: Удалённость от уровня лучшей практики показывает, насколько регион отстал от лучших результатов, достигнутых экономикой по каждому индикатору отчёта «Doing Business». Удалённость от уровня лучшей практики нормализована в диапазоне от 0 до 100, при этом 100 представляет собой уровень лучшей практики (чем выше балл, тем лучше). ЕЦА = Европа и Центральная Азия.

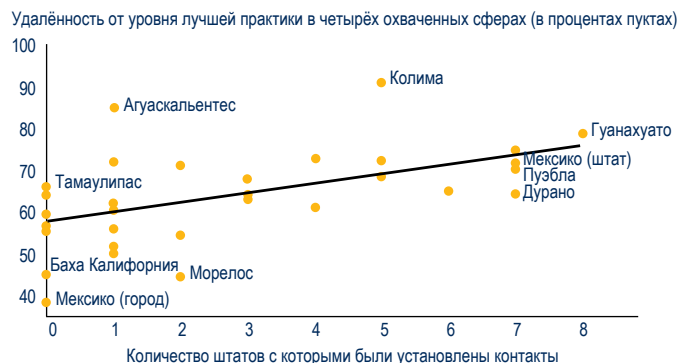
которые уже успешно реализованы в других регионах Казахстана. Наличие единой национальной нормативно-правовой базы облегчает распространение местной лучшей практики. Небольшие административные усовершенствования, для проведения которых не требуются значительные регулятивные изменения, могут оказать большое воздействие на жизнь малого и среднего бизнеса (Таблица 1.2).

Обмен опытом может способствовать распространению знаний и предоставить возможности местным органам по лоббированию в национальном правительстве общенациональной регулятивной реформы, которая позволила бы реализовать эту повестку дня для страны в целом. Некоторые страны накопили богатый опыт по обмену знаниями, используя индикаторы и лучшую практику, представленные в отчёте «Doing Business», в качестве основы для обсуждения. Одним из примеров является Мексика, где Федеральная комиссия

по совершенствованию регулирования (Cofemer) проводит два раза в год конференцию, на которой каждый штат может обмениваться опытом в сфере совершенствования регулирования. Обмен опытом также происходит во время посещения местными политиками соседних

штатов и городов. Не удивительно, что данные свидетельствуют о том, что в штатах, в которых прилагаются большие усилия для поддержания диалога с политиками из других штатов, также имеется лучшая регулятивная среда согласно данным отчёта «Doing Business» (Рисунок 1.7).

РИСУНОК 1.7 Мексиканские штаты, которые прилагают большие усилия для поддержания диалога с другими штатами, имеют лучшую регулятивную среду для бизнеса



Источник: База данных «Doing Business», на основе данных, полученных в ноябре 2013 года во время консультативных встреч с государственными органами мексиканских штатов.

Примечание: Корреляция между баллами удалённости от уровня лучшей практики и количеством штатов, с которыми поддерживают контакты другие штаты, составляет 0,53, и зависимость является существенной на 1%-м уровне.

**ТАБЛИЦА 1.2** Обобщенные рекомендации по проведению реформ, направленных на упрощение ведения бизнеса в Казахстане

Открытие предприятий		
<b>Лучшая практика</b>	В Астане, большинство новых предприятий регистрируется посредством портала электронного правительства (egov), нежели путем посещения ЦОНа или привлечения помощи третьего лица (юриста). Благодаря этому, в Астане требуется пройти меньше процедур для открытия предприятия, чем в других регионах. Кроме того, все 8 регионов Казахстана вошли бы в 20% лучших экономик мира по затратам на открытие предприятия, благодаря минимальным регистрационным сборам для малого и среднего бизнеса.	
<b>Предлагаемые реформы</b>	Соответствующие организации и другие заинтересованные стороны	
	Республиканские	Местные
Разработка коммуникационной стратегии для информирования о ходе реформ	Министерство Юстиции	Департамент Юстиции, Центры Обслуживания Предпринимателей
Совершенствование портала egov за счёт предоставления дополнительных услуг	Департамент по развитию государственных услуг, Министерство информации и коммуникаций, Государственная корпорация «Правительство для граждан»	Банки, Страховые компании
Разрешение одновременной регистрации предприятия и постановки на учет в качестве плательщика НДС, отмена требования о нотариальном заверении	Министерство Финансов	Комитет Государственных Доходов
Получение разрешений на строительство		
<b>Лучшая практика</b>	В городах Алматы и Астана, Управление Архитектуры выполняет функцию «одного окна», выдавая инструкции по территориальному планированию и технические условия в одном пакете. Это отражает эффективное сотрудничество между государственными органами и коммунальными предприятиями и четко разграниченную ответственность по выдаче разрешений, согласований и соответствующих документов и, как результат, более отлаженный процесс по выдаче разрешений в этих двух городах.	
<b>Предлагаемые реформы</b>	Соответствующие организации и другие заинтересованные стороны	
	Республиканские	Местные
Расширение перечня онлайн-сервисов по получению разрешений на строительство	Управление государственного архитектурно-строительного контроля (ГАСК)	Управление Архитектуры; местный филиал Управления государственного архитектурно-строительного контроля (ГАСК)
Повышение функциональности системы «одного окна» или размещение рекомендаций по территориальному планированию и информации о коммунальных предприятиях на онлайн-платформах		Коммунальные предприятия водоснабжения и канализации; Управление архитектуры
Упрощение требований по утверждению проектов	Онлайн-платформа «одно окно»: epsd.kz	Коммунальные предприятия водоснабжения и канализации; Управление архитектуры;
Совершенствование механизмов проверки, основанных на оценке рисков	Управление государственного архитектурно-строительного контроля (ГАСК)	Местный филиал Управления государственного архитектурно-строительного контроля (ГАСК)
Введение требования об обязательном страховании для покрытия ущерба от дефектов конструкции	Министерство национальной экономики	
Снижение риска коррупции	Управление государственного архитектурно-строительного контроля (ГАСК)	Управление Архитектуры; местный филиал Управления государственного архитектурно-строительного контроля (ГАСК)
Введение более обоснованных сроков для улучшения соблюдения законов	Предприятие «Государственная вневедомственная экспертиза проектов» (Госэкспертиза)	

(продолжение на следующей странице)

**ТАБЛИЦА 1.2** Обобщенные рекомендации по проведению реформ, направленных на упрощение ведения бизнеса в Казахстане  
(продолжение)

Подключение к электрическим сетям		
Предлагаемые реформы	Соответствующие организации и другие заинтересованные стороны	
	Республиканские	Местные
Лучшая практика	<p>Срок выдачи разрешения на земляные работы в городах Актобе, Алматы, Караганды, Костанай, и Шымкент—4 дня или меньше. Процесс самый простой в городе Алматы—его можно пройти онлайн. В других городах, предпринимателю надо обратиться в офис соответствующего органа для подачи и получения разрешения.</p> <p>Процесс выдачи технических условий для нового подключения, проведения инспекции заверненных работ и выдачи соответствующих документов построен наиболее эффективно в распределительной энергокомпании города Актобе. Такая эффективность скорее всего связана с отлаженной внутренней координацией процессов.</p> <p>Стоит отметить согласованность действий между распределительной энергокомпанией и поставщиком электроэнергии в городах Актобе и Павлодар. Заключение договора энергоснабжения и подключения электричества, последний шаг в подключении к электрическим сетям, занимает меньше времени в этих двух городах, чем в других регионах.</p>	
Совершенствование процедур в распределительных энергокомпаниях и взаимодействия между коммунальными предприятиями и поставщиками		Распределительные энергокомпании
Улучшение координации между распределительными энергокомпаниями, государственными учреждениями и другими коммунальными предприятиями		Распределительные энергокомпании; Управление архитектуры; Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог (или его эквивалент); агентство, отвечающее за выдачу схемы трассы подключения (при необходимости <sup>2</sup> ); коммунальные предприятия
Упрощение процессов согласования		Распределительные энергокомпании; Управление архитектуры; Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог (или его эквивалент); коммунальные предприятия
Полная реализация реформы, направленной на упрощение выдачи разрешений на проведение земляных работ	Управление государственного архитектурно-строительного контроля (ГАСК)	Управление архитектуры <sup>2</sup> ; Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог (или его эквивалент); Отдел земельных отношений; местный филиал Управления государственного архитектурно-строительного контроля (ГАСК)
Упрощение инспектирования наружных работ		Распределительные энергокомпании; частные компании, которые выдают экспертное заключение

(продолжение на следующей странице)

В Казахстане есть потенциал для более тесного сотрудничества как между самими государственными органами, так и между государственными органами и коммунальными предприятиями, агентствами, отвечающими за выдачу схемы трассы подключения. Возьмем, например, подключение к электрическим сетям. В Астане, Усть-Каменогорске, Караганды и Павлодаре частная компания, отвечающая за проектирование подключения, сначала должна получить схему трассы подключения, которая гарантирует, что проект не затронет другие инженерные коммуникации (газоснабжение, водоснабжение, тепловые сети,

телекоммуникации). В тесной координации, распределительная энергокомпания, агентство, отвечающее за выдачу схемы трассы подключения, и другие вовлеченные государственные органы, могли бы обеспечить выдачу этой схемы одновременно с выдачей технических условий распределительной энергокомпанией, что ускорило бы процесс подключения.

Координацию также можно было бы улучшить при выдаче разрешений на строительство в процессе утверждения плана подключения к инженерным сетям. Предполагается, что этот план должен утверждаться комиссией, включающей

представителей коммунальных предприятий и Управления архитектуры. Однако на практике отсутствие координации между предприятиями, отвечающими за утверждение планов, означает, что строитель должен обращаться в каждую организацию отдельно. Поскольку частная фирма проводит отдельный анализ плана инженерных коммуникаций и архитектурного плана, эта процедура утверждения может быть даже отменена.

На национальном уровне в Казахстане имеются резервы для усиления воздействия недавних регулятивных реформ путем



**ТАБЛИЦА 1.2** Обобщенные рекомендации по проведению реформ, направленных на упрощение ведения бизнеса в Казахстане  
(продолжение)

Регистрация собственности		
Предлагаемые реформы	Соответствующие организации и другие заинтересованные стороны	
	Республиканские	Местные
Лучшая практика	Шесть регионов—Алматы, Оскемен, Караганды, Костанай, Павлодар, Шымкент показали лучший результат по простоте регистрации собственности. Главная причина—Департамент Юстиции в указанных городах регистрирует собственность в установленные законом сроки. Несмотря на это, все восемь регионов Казахстана могли бы войти в перечень экономик с самым быстрым и доступным процессом регистрации собственности, благодаря онлайн сервисам и низким затратам на регистрацию недвижимости.	
Размещение кадастровой информации в свободном доступе и создание специального механизма рассмотрения жалоб в отношении кадастра	Государственная корпорация «Правительство для граждан»; Управление Автоматизированной информационной системы государственного земельного кадастра и технического обеспечения; Дирекция земельного кадастра и технического обследования недвижимости	Центры Обслуживания Населения Государственная корпорация «Правительство для граждан»; местный филиал Дирекции земельного кадастра и технического обследования недвижимости
Размещение информации о праве собственности в свободном доступе	Министерство юстиции; Государственная корпорация «Правительство для граждан»	Департамент Юстиции, Центры Обслуживания Населения Государственная корпорация «Правительство для граждан»
Укрепление инфраструктуры системы управления земельными ресурсами	Государственная корпорация «Правительство для граждан»; Управление Автоматизированной информационной системы государственного земельного кадастра и технического обеспечения; Дирекция земельного кадастра и технического обследования недвижимости; Министерство Юстиции	Департамент Юстиции; Центры Обслуживания Населения Государственная корпорация «Правительство для граждан»; местный филиал Дирекции земельного кадастра и технического обследования недвижимости;
Расширение географического охвата	Государственная корпорация «Правительство для граждан»; Управление Автоматизированной информационной системы государственного земельного кадастра и технического обеспечения; Дирекция земельного кадастра и технического обследования недвижимости	местный филиал Дирекции земельного кадастра и технического обследования недвижимости
Введение государственной гарантии и размещение статистики по земельным спорам первой инстанции в свободном доступе	Министерство юстиции; Государственная корпорация «Правительство для граждан»	Специальный межрайонный экономический суд

Источники: База данных «Doing Business».

Примечание: Подробное объяснение каждой рекомендации приводится в разделе «Что можно улучшить?» соответствующей главы.

- Астана Кала Курьльс Мониторинг; Градостроительный Кадастровый Центр г.Караганды ТОО;и РПГ Госградокадастр г.Павлодар. В Оскемене схемы трассы подключения изготавливается в Управлении Архитектуры
- В Астане разрешение на земляные работы выдает Отдел выдачи разрешений на производство работ по вскрытию городской территории.

акцентирования усилий на реализации по всей стране. Например, многие новые компании получают печать компании даже при том, что это требование было отменено в 2014 году. Стратегия эффективной коммуникации может помочь обеспечить, чтобы реформы не прошли незамеченными, не остались на бумаге и были реализованы на практике.

Другие недавние реформы должны ещё принести свои плоды, такие как те, которые касаются использования веб-портала электронного правительства (egov) для открытия предприятий или подключения к электрическим сетям.

Многие предприниматели не знают, как пользоваться всеми услугами, которые предоставляются порталом. Получение предпринимателями консультаций у юристов или в местных центрах «Правительство для граждан», прежде чем начать регистрацию предприятия онлайн, остается установившейся практикой. И даже в тех случаях, когда заявки на новые подключения к электрическим сетям могут быть поданы онлайн или по электронной почте, пользователи обычно подают свои заявки лично в офисе коммунального предприятия. Для правительства, вводящего новые онлайн-сервисы, главными проблемами являются плохое понимание

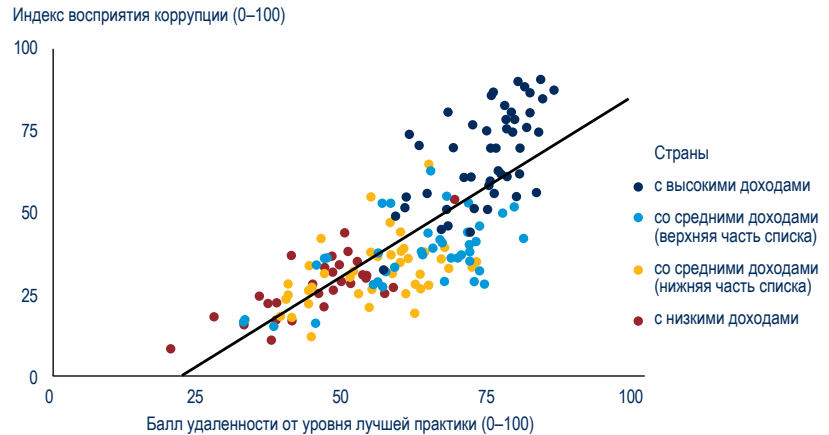
гражданами сути услуг, отсутствие чувства сопричастности у тех, кого затрагивают изменения, общая инерция (или отсутствие поддержки) и слабые каналы передачи. Для обеспечения надлежащего использования таких услуг следует приложить больше усилий.

Также, имеется потенциал для дальнейшего совершенствования онлайн-платформ за счёт объединения большего количества регулятивных процедур. Из 18–19 процедур, связанных с получением разрешений на строительство, только 4 могут быть проведены онлайн. Например, после завершения строительства

строители должны отдельно посетить Управление государственного архитектурно-строительного контроля (ГАСК) и Управление архитектуры, чтобы представить «акт приемки». Включение этих процедур в портал электронного правительства избавило бы строителей от необходимости посещать учреждения лично.

В тех сферах, где даже лучшая практика в Казахстане все ещё не конкурентоспособна на глобальном уровне, страна могла бы изучить примеры других стран, например, в отношении снижения сложности процедур открытия предприятий, получения разрешений на строительство или подключения к электрическим сетям. Например, в Казахстане для подключения к электрическим сетям требуется получить одобрение многочисленных органов схемы трассы подключения, проектной документации и получить разрешение на ведение земляных работ, что налагает дополнительное бремя на предпринимателя. Для повышения эффективности можно было бы использовать примеры лучшей практики со всего мира. Например, в Швеции, Швейцарии, Китае и на Тайване предприниматель должен подавать заявку на подключение только в коммунальное предприятие, которое отвечает за подготовку проекта подключения, получение всех необходимых разрешений и проведение работ по подключению. Казахстан мог бы упростить процесс, обязав одно учреждение или распределительную энергокомпанию проводить координацию получения одобрений. Это можно обеспечить, собирая все стороны на общем совещании или своевременно направляя им документы. Сокращение количества личных контактов не только позволит повысить эффективность, но и приведет к снижению возможностей для коррупции (Рисунок 1.8)

**РИСУНОК 1.8** Более высокие уровни регулятивной эффективности и качества связаны с более низкими уровнями коррупции



Источники: База данных «Doing Business»; Индекс восприятия коррупции за 2015 год, «Трансперенси Интернешнл», <https://www.transparency.org/cpi2015/>.

Примечание: Удалённость от уровня лучшей практики показывает, насколько страна отстала от лучших результатов, достигнутых экономикой по каждому индикатору отчёта «Doing Business». Более высокие баллы указывают на более высокую регулятивную эффективность и качество. Выборка включает 165 стран, охваченных как отчётом «Doing Business», так и индексом восприятия коррупции за 2015 год. Зависимость является существенной на 1%-м уровне после учета дохода на душу населения.

В рамках процесса открытия предприятия любой предприниматель, регистрирующийся в качестве плательщика НДС, должен лично посетить Комитет государственных доходов. Казахстан мог бы последовать примеру Сингапура, который объединил регистрацию плательщиков НДС и регистрацию компаний в одной процедуре. Никаких личных посещений налогового органа не требуется, потому что просто считается, что мошенническая регистрация не соответствует интересам бизнеса. В Казахстане совсем недавно был принят закон о внесении изменений в процесс регистрации плательщиков НДС.<sup>15</sup> С 1-го мая 2017 года налогоплательщики могут подавать заявки на регистрацию в качестве плательщиков НДС в электронном виде. Закон также отменяет требование о фотографировании руководителя компании во время подачи заявки на регистрацию в качестве плательщика НДС и о предоставлении вместе с заявкой документов, подтверждающих местонахождение компании. Мониторинг надлежащей реализации

нового закона будет ключевым фактором упрощения процесса регистрации предприятий на практике.

За последние несколько лет Правительство Казахстана накопило богатый опыт принятия новых законов и постоянного совершенствования регулирования. Предстоит сделать ещё больше. Например, в 2016 году в Астане и Южно-Казахстанской области был начат систематический мониторинг отключения электроснабжения. Это должно помочь минимизировать число и продолжительность отключений электроэнергии и таким образом повысить надёжность электроснабжения малых и средних предприятий. Кроме того, с начала 2017 года сотрудники кадастра прилагают усилия для повышения его прозрачности и общего качества данных в системе управления земельными ресурсами.

Разработка и реализация плана реформирования, направленного на улучшение деловой среды, является сложной задачей, поскольку

это требует участия многих государственных учреждений, а также приложения усилий по координации и создания технических возможностей. Однако реформирование регулирования предпринимательской деятельности может принести большие выгоды для устойчивого и инклюзивного роста. В Казахстане ключевую роль может сыграть ознакомление представителей всех областей с успешным опытом реформирования. По мере продвижения страны по пути политических и институциональных перемен, заключающихся в предоставлении больших полномочий местным органам власти (в соответствии со стратегией укрепления местного самоуправления и подотчётности перед обществом), новая волна модернизации, направленная на совершенствование многочисленных сфер регулирования, поможет улучшить деловую среду и будет способствовать повышению эффективности для всех предпринимателей независимо от того, в каком регионе страны они открыли своё дело.<sup>16</sup>

## ПРИМЕЧАНИЯ

1. ОЭСР, Комплексный обзор Казахстана, том 2, Углубленный анализ и рекомендации (Париж: Издание ОЭСР, 2017 год).
2. ОЭСР, Комплексный обзор Казахстана, том 2, Углубленный анализ и рекомендации (Париж: Издание ОЭСР, 2017 год).
3. Дорсати Х. Мадани и Ильяс Сарсенов, «Долгая дорога к восстановлению», Доклад по экономике Казахстана № 3 (Группа Всемирного банка, Вашингтон, округ Колумбия, 2016 год).
4. ОЭСР, Комплексный обзор Казахстана, том 2, Углубленный анализ и рекомендации (Париж: Издание ОЭСР, 2017 год).
5. Подразделение экономической разведки, (the Economist Intelligence Unit), «Несколько неожиданностей в ежегодном обращении», 7 февраля 2017 года
6. Сесиль Фрумен, «Экономическая диверсификация: Приоритет для действий, теперь больше, чем когда-либо», блог по развитию частного сектора, Группа Всемирного банка, 1 марта 2017 года, <http://blogs.worldbank.org/psd/economic-diversification-priority-action-now-more-ever>.
7. Канцелярия Премьер-министра Республики Казахстан, «МНЭ РК сообщает о снижении доли МСП в экономике в 2016 году», пресс-релиз от 14-го июня 2016 года. См. также Правительство Казахстана, Послание Президента Нурсултана Назарбаева, январь 2014 года.
8. Дорсати Х. Мадани и Ильяс Сарсенов, «Долгая дорога к восстановлению», Доклад по экономике Казахстана № 3 (Группа Всемирного банка, Вашингтон, округ Колумбия, 2016 год).
9. Дорсати Х. Мадани и Ильяс Сарсенов, «Долгая дорога к восстановлению», Доклад по экономике Казахстана № 3 (Группа Всемирного банка, Вашингтон, округ Колумбия, 2016 год).
10. «Позиция восстановления: Казахстан, 2017 год», интервью с Моаззамом А. Меканом, региональным менеджером Международной финансовой корпорации в Центральной Азии, по долгосрочному развитию инфраструктуры, диверсификации и перспективах восстановления экономики, *Финансовый год*, <http://www.thebusinessyear.com/kazakhstan-2017/recovery-position/vip-interview>.
11. ОЭСР, Комплексный обзор Казахстана, том 2, Углубленный анализ и рекомендации (Париж: Издание ОЭСР, 2017 год).
12. База данных индикаторов мирового развития, Всемирный банк, <http://data.worldbank.org>
13. Данные по Алматы по состоянию на июнь 2016 года. Дополнительная информация содержится в главе «Об отчётах «Doing Business» и «Doing Business» в Казахстане на 2017 год», информационных справках и списке соавторов в разделе «Благодарности».
14. Индекс надёжности энергоснабжения и прозрачности тарифов используется для измерения надёжности электроснабжения и прозрачности потребительских тарифов. Для расчета индекса использовались данные по отключениям электроэнергии за 2015 год.
15. Закон Республики Казахстан от 27-го февраля 2017 года № 49-VI «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам совершенствования гражданского, банковского законодательства и улучшения условий для предпринимательской деятельности»
16. Подразделение экономической разведки (the Economist Intelligence Unit), «Политические реформы готовят к будущему после ухода Назарбаева», 3 февраля 2017 года.

# Таблицы показателей

## Производительность по 4 индикаторам

Город	Удаленность от передового рубежа по 4 показателям (0–100)	Легкость ведения бизнеса (общий показатель)
Актобе	78,88	2
города Алматы	80,85	1
Астана	72,51	8
Восточный Казахстан (Оскемен)	76,33	5
Караганды	74,00	6
Костанай	78,82	3
Павлодар	76,90	4
Южный Казахстан (Шымкент)	73,85	7

## Создание предприятий

Город	Процедуры (количество)	Время (дни)	Стоимость (% от дохода на душу населения)	Минимальный уставной капитал (% от дохода на душу населения)	Удаленность от передового рубежа (0–100)	Легкость открытия предприятия (рейтинг)
Актобе	6	10	2,60	0,0	89,94	8
города Алматы	5	9	0,34	0,0	91,94	5
Астана	5	8,5	0,32	0,0	92,07	1
Восточный Казахстан (Оскемен)	6	10	1,26	0,0	90,10	7
Караганды	5	9	0,31	0,0	91,94	3
Костанай	6	10	0,99	0,0	90,14	6
Павлодар	5	9	0,32	0,0	91,94	4
Южный Казахстан (Шымкент)	5	9	0,27	0,0	91,95	2



## Получение разрешений на строительство

Город	Процедуры (количество)	Время (дни)	Стоимость (% от стоимости склада)	Индекс контроля за качеством строительства (0–15)	Удалённость от передового рубежа (0–100)	Легкость получения разрешений на строительство (рейтинг)
Актобе	19	132	2,1	13	72,38	5
города Алматы	19	123	1,7	13	73,61	1
Астана	18	144	2,2	13	72,45	4
Восточный Казахстан (Оскемен)	19	179	2,5	13	68,54	7
Караганды	19	128	2,3	13	72,48	3
Костанай	19	133	1,6	13	73,00	2
Павлодар	19	137	2,3	13	71,81	6
Южный Казахстан (Шымкент)	19	205	2,2	13	67,03	8

## Подключение к системе электроснабжения

Город	Процедуры (количество)	Время (дни)	Стоимость (% от дохода на душу населения)	Индекс надежности электроснабжения и прозрачности тарифов (0–8)	Удалённость от передового рубежа (0–100)	Легкость подключения к системе электроснабжения (рейтинг)
Актобе	7	61	51,5	5	69,13	2
города Алматы	7	77	50,6	7	73,64	1
Астана	9	95	62,7	0	41,44	8
Восточный Казахстан (Оскемен)	8	84	41,2	5	62,49	4
Караганды	8	79	49,2	0	47,38	7
Костанай	7	71	80,1	5	67,95	3
Павлодар	8	80	83,1	4	59,67	5
Южный Казахстан (Шымкент)	7	72	82,4	0	52,21	6

## Подключение к системе электроснабжения

Город	Процедуры (количество)	Время (дни)	Стоимость (% от дохода на душу населения)	Показатель качества системы управления земельными ресурсами (0–30)	Удалённость от передового рубежа (0–100)	Легкость регистрации собственности (рейтинг)
Актобе	3	4,5	0,1	16	84,08	7
города Алматы	3	3,5	0,1	16	84,20	1
Астана	3	4,5	0,1	16	84,08	7
Восточный Казахстан (Оскемен)	3	3,5	0,1	16	84,20	1
Караганды	3	3,5	0,1	16	84,20	1
Костанай	3	3,5	0,1	16	84,20	1
Павлодар	3	3,5	0,1	16	84,20	1
Южный Казахстан (Шымкент)	3	3,5	0,1	16	84,20	1

## Выражение признательности

Доклад «Ведение бизнеса в Казахстане 2017» был подготовлен Группой Глобальных показателей и анализа Департамента по экономическому развитию Всемирного Банка.

Группу возглавили Мусса Траоре и Жюльен Вилкен. В её состав были включены Азизбек Бакиев, Диана Давуан, Анушаван Амбарцумян, Джойс Антони Ибрагим, Елизавета Крупочкина и Анастасия Шегай из Субнационального отдела Ведение бизнеса Группы Глобальных индикаторов, а также Ералы Бексултан и Гаухар Оспанова из подразделения Глобальной практики по вопросам международной торговли и конкурентоспособности. Исследование проведено под руководством Мирты Капал. Фрэнсис Ате Браун и Лиза Кэстер осуществляли методическую поддержку.

Группа выражает благодарность за ценные комментарии и экспертную оценку, предоставленные всеми коллегами Всемирного банка. Рецензирование доклада было выполнено Мари Лили Делион и Стефкой Славовой. В ходе подготовки отдельных глав были проведены консультации с экспертами по каждому из четырёх исследуемых направлений: с Танема Ахада, Хусам Мохамед Беидес, Лаура Сагнори Диниз, Фредерика Менье, Сагита Муко, Тигран Парванян, Морган Кортни Ривз и Алессио Занелли.

Неоценимую поддержку на разных этапах проекта оказали Айгерим Айгужина, Гульмира Акшатырова, Айнура Альжанова, Юрий Валентинович Аврамов, Азат Байдаулетов, Фредерик Бустело, Дарига Чукмаитова, Ирина Галимова, Ксения Кирова, Айсулу Майлыбаева, Евгений Бемпонт Ньянтакий, Моник Пеллу Патрон, Надежда Пронская, Валентина Салтане, Пилар Санчес-Белла, Назигуль Уатаева и Елизавета Янович. Информационная компания была разработана и возглавлена Индирой Чанд в сотрудничестве с Шынар Джетписсовой и Командой по внешним связям Европы и Центральной Азии (в составе Пол Энтони Клэр, Мерием Грей, Карл Патрик Хэнлон и Кубат Сыдыков). Веб-страница ([http://](http://www.doingbusiness.org/Kazakhstan)

[www.doingbusiness.org/Kazakhstan](http://www.doingbusiness.org/Kazakhstan)) разработана Кунал Пател, Камалеш Сенгаонкар, Бишал Радж Тхакури и Хашим Зия. Редактирование доклада выполнено Элисон Стронг, макет подготовлен Corporate Visions.

Проект выполнен по запросу Министерства национальной экономики (МНЭ) Республики Казахстан. Он был реализован при содействии Департамента развития предпринимательства Министерства национальной экономики Республики Казахстан и Института экономических исследований (ИЭИ) Республики Казахстан. Общее руководство работой команды МНЭ РК осуществляла Галия Джолдыбаева, лидером команды являлась Гаухар Алибекова. Чингис Торез осуществлял поддержку от лица Института Экономических исследований РК.

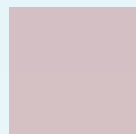
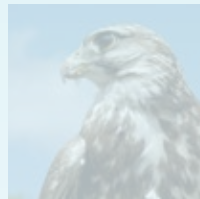
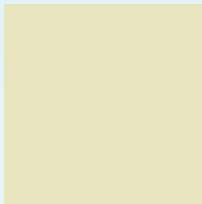
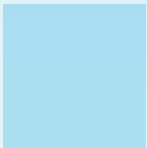
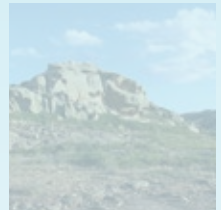
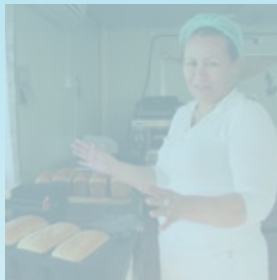
Сбор данных выполнен при сотрудничестве с Международной юридической фирмой «Grata» (в составе Лия Акжанова, Максим Бурак и Айгуль Сабыр), и исследовательским центром «Sange» (в составе Фатима Джандосова, Янар Джандосова, Сабина Серикбаева и Дана Боранбаева).

Более 300 юристов, нотариусов, градостроителей, инженеров, архитекторов, контрактных организаций и государственных служащих внесли свой вклад в исследование «Ведение бизнеса в Казахстане 2017» («Doing Business in Kazakhstan 2017»).

Группа выражает особую благодарность представителям республиканских и региональных правительственных учреждений, которые участвовали в проекте и представили ценные комментарии в период консультаций и анализа данных. Имена тех, кто желает подтвердить своё участие в проекте, приведены на веб-странице в интернете по адресу [www.doingbusiness.org/Kazakhstan](http://www.doingbusiness.org/Kazakhstan).

Имена соавторов для города Алматы приведены в ежегодном отчёте «Ведение бизнеса» и на веб-странице в интернете по адресу [www.doingbusiness.org/contributors](http://www.doingbusiness.org/contributors).





**WORLD BANK GROUP**

